

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Declaraciones de confidencialidad conforme al Art. 13, 14 RGPD.

A continuación, queremos informarle acerca de los datos personales que **ACAR** trata y cuál es la finalidad de dicho tratamiento. Así mismo, le informamos sobre otros términos importantes relativos a la protección de datos.

1. **ACAR GESTIÓN DE FLOTA S.L., con domicilio en Rúa da República Checa 40, Polígono de Costa Vella, 15701 Santiago de Compostela (La Coruña), en adelante también ACAR, es responsable del tratamiento de sus datos.**
2. **Para aquellas cuestiones relativas al ámbito de la protección de datos y del tratamiento de su información personal, puede dirigirse en cualquier momento a la siguiente dirección de correo electrónico: acar@acargestionflota.com.**
3. **Las siguientes categorías de los datos personales pueden ser tratadas por nosotros en relación con nuestros servicios:**

Datos maestros: a ellos pertenecen el nombre, los apellidos, la dirección (privada y/o de trabajo), la fecha de nacimiento.

Datos de comunicación: aquí se incluyen el número de teléfono, la dirección de correo electrónico (privado y/o de trabajo), dado el caso número de fax, el contenido de las comunicaciones (como correos electrónicos, cartas, telefaxes).

Datos contractuales: a ellos pertenecen, por ejemplo, las informaciones del alquiler (categoría de vehículo, fecha de recogida y entrega, estación de recogida y entrega, extras/servicios contratados), número del contrato de alquiler, número de reserva, datos del carné de conducir, fotografía del carné de conducir, matrícula del vehículo que usted ha alquilado y las informaciones sobre los programas de fidelización de clientes y de socios.

Información financiera, como por ejemplo los datos de la tarjeta de crédito.

Información de carácter voluntario: aquí se incluyen los datos que usted nos proporciona de manera voluntaria, sin que nosotros preguntemos por ellos expresamente, como por ejemplo los deseos sobre el equipamiento del vehículo o la indicación de la categoría de vehículo preferido.

Categorías especiales de datos: en caso de accidente, daños en el vehículo o un incidente similar, tratamos la información relativa a lo sucedido y a los daños. Estos datos pueden ser proporcionados por clientes, pasajeros o personas damnificadas. En estos casos también se pueden tratar datos relativos a la salud, como pudiera ser el caso de indicaciones sobre lesiones, concentración de alcohol en la sangre, conducción bajo la influencia de estupefacientes o similares.

Datos de terceros: si en el marco de su relación contractual usted nos facilita datos personales de terceros (por ejemplo, de familiares, un segundo conductor, pasajeros), nosotros también trataremos estos datos.

4. **La legislación en la que ACAR se fundamenta para el tratamiento de sus datos** es la siguiente:

Art. 6, apdo. 1, primera frase letra a) del Reglamento general de protección de datos (RGPD): de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos personales está permitido cuando usted ha dado su consentimiento para ello.

Art. 6, apdo. 1, primera frase letra b) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos personales es lícito si ello es necesario para la ejecución de un contrato del que usted es parte, o con objeto de tomar medidas a instancia suya con anterioridad a la conclusión de un contrato.

Art. 6, apdo. 1, primera frase letra c) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos es lícito cuando es necesario para el cumplimiento de una obligación legal de ACAR.

Art. 6, apdo. 1, primera frase letra f) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos personales es lícito cuando es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable, es decir SIXT,

o de un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos fundamentales y las libertades fundamentales de los interesados, es decir los suyos.

Art. 9, apdo. 2, letra f) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, las categorías especiales de datos personales pueden ser objeto de tratamiento cuando dicho tratamiento sea necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. A las categorías especiales de los datos personales pertenecen también los datos sobre la salud de los interesados.

5. **Tratamos sus datos maestros, los datos de comunicación, los datos contractuales, los datos financieros y cualquier otra información voluntaria para la reserva, la celebración y la ejecución del contrato de alquiler.** Así mismo, empleamos los datos maestros, los datos de comunicación y los datos contractuales para la atención al cliente en el caso de que usted, como cliente, se ponga en contacto con nosotros, p. ej., en caso de reclamaciones, cambios de reserva o similares. Además, usamos sus datos maestros y sus datos contractuales para el cálculo de las provisiones y para la gestión comercial. Transferimos sus datos a empresas asociadas en el caso de que no dispongamos del vehículo o el tipo de vehículo que usted desea.

Por otra parte, estamos obligados por ley a proporcionar determinados datos a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad, así como a Autoridades Judiciales con la finalidad de evitar o aclarar hechos delictivos. Y ello en aras de garantizar la seguridad y para poder hacer efectiva la aplicación de las leyes estatales.

Con el fin de garantizar su seguridad y la de ACAR, como pudiera ser evitar impagos y la prevención de delitos contra la propiedad (en particular, fraude, robo, malversación), también hacemos uso de los datos personales puestos a nuestra disposición. En el caso de que desee un alquiler mediante factura, tratamos sus datos maestros y financieros para comprobar su solvencia mediante la consulta de información que obtenemos de las agencias crediticias. Después del cumplimiento mutuo del contrato de alquiler, sus datos maestros,

financieros y contractuales permanecen almacenados hasta el vencimiento de los plazos legales de conservación.

6. **La legislación en la que ACAR se fundamenta para el tratamiento de sus datos en cuestiones relativas a los datos contractuales, financieros y otras informaciones de cara a la celebración de un contrato de alquiler, es la que sigue:**

Art. 6 apdo. 1 primera frase letra b) del RGPD para el tratamiento con el propósito de la reserva, ejecución y cumplimiento de contratos de alquiler y la atención al cliente.

Art. 6 apdo. 1 primera frase letra f) del RGPD para el tratamiento para fines de facturación frente a terceros, para ejecutar las propias reclamaciones, así como para la prevención de riesgos y evitar el fraude.

Art. 6 apdo. 1 primera frase letra c) del RGPD para el tratamiento para fines del reconocimiento, la prevención y la aclaración de hechos delictivos, la comprobación y el almacenamiento de los datos del carné de conducir y las obligaciones fiscales de mantenimiento de registros.

7. **Además de los fines anteriormente mencionados, damos a conocer sus datos a los destinatarios siguientes:** proveedores de servicios de TI, centros de llamadas, agencias de cobro, prestadores de servicios financieros, agencias crediticias, socios de cooperación, agencias colaboradoras, así como franquicias.
8. **En aquellos casos donde usted detecte daños en nuestros vehículos, o si usted o un tercero causa daños en ellos, o se infringe la normativa de tráfico y circulación de vehículos durante su alquiler, o usted o un tercero se ven involucrados en un accidente con uno de nuestros vehículos, tratamos sus datos maestros, datos de comunicación, datos contractuales, datos financieros y, dado el caso, datos relativos a la salud, con los fines siguientes:** recepción y examen de reclamaciones, atención al cliente en caso de siniestro, regulación de los daños y tramitación de siniestros (procesamiento en base a su información y a la información de terceros, como la policía, el siguiente arrendatario, testigos, etc.). Aquí se incluye también el tratamiento de las categorías de datos

mencionadas con el propósito de liquidación de los daños, p. ej., frente a aseguradoras.

En relación con los siniestros y los accidentes, tratamos sus datos maestros, de comunicación y contractuales también con el propósito de la asistencia mediante la oferta de asistencia y la garantía de movilidad de SIXT.

Por otro lado, tratamos sus datos maestros, datos de comunicación y datos contractuales con el fin de cumplir las obligaciones legales (p. ej. notificaciones a los organismos de investigación, identificación de conductores ante infracciones de tráfico).

En el caso de que las autoridades competentes sospechen que usted ha cometido una infracción o un delito con uno de nuestros vehículos, tratamos además de sus datos maestros almacenados aquellos datos que nos hayan proporcionado las autoridades competentes. También tratamos sus datos maestros, datos de comunicación, datos financieros, datos contractuales y, dado el caso, datos relativos a la salud, con el propósito del aseguramiento y la ejecución de nuestras propias reclamaciones contra usted, pe. ej., en caso de impago o de daños a nuestros vehículos.

6. La legislación en la que ACAR se fundamenta para el tratamiento de sus datos en cuestiones relativas a los casos en lo que se detecten daños en nuestros vehículos, o si usted o un tercero causa daños en ellos, o se infringe la normativa de tráfico y circulación de vehículos durante su alquiler, o usted o un tercero se ven involucrados en un accidente con uno de nuestros vehículos; es la que sigue:

Art. 6 apdo. 1 primera frase letra b) del RGPD para el tratamiento con el propósito de la gestión de reclamaciones, la atención al cliente en caso de siniestro y el procesamiento de accidentes.

Art. 6 apdo. 1 primera frase letra c) del RGPD para el tratamiento con el propósito del procesamiento de accidentes y el deber de identificar a los conductores que hayan cometido una infracción de tráfico, establecido en el artículo 11 del Real Decreto Legislativo 6/2015, de 30 de octubre, por el que se

aprueba el Texto Refundido de la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial),

Art. 6 apdo. 1 primera frase letra f) del RGPD para el tratamiento con el propósito de la liquidación de daños, la ejecución de nuestras propias reclamaciones contra usted y en relación con infracciones.

Art. 9 apdo. 2 letra f) del RGPD para el tratamiento de datos relativos a la salud con el propósito de la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

9. **Además de los fines anteriormente mencionados, damos a conocer sus datos a los destinatarios siguientes:** proveedores de servicios de TI, centros de llamadas, agencias de cobro, prestadores de servicios financieros, agencias crediticias, socios de cooperación, agencias colaboradoras, así como franquicias.

10. **ACAR trata los datos maestros, los datos de comunicación, los datos contractuales y los datos financieros para cumplir las obligaciones legales a las que está sujeta.** A ellas pertenecen el tratamiento de los datos en el marco de las obligaciones de comunicación frente a las autoridades (en base al artículo 25 de la Ley Orgánica de Seguridad Ciudadana), y el tratamiento conforme a las disposiciones fiscales y/o mercantiles (p. ej. a obligación de conservación para libros de comercio mercantiles y documentos contables conforme al párr. 257 apdo. 4 del Código de Comercio). Además, fundamentándose en el Art. 6, apdo. 1, primera frase letra c) del Reglamento general de protección de datos (RGPD). Se nos puede solicitar que demos a conocer sus datos a las autoridades con los propósitos anteriormente mencionados.

11. **En ACAR podemos tratar sus datos con el fin de mejorar nuestros procesos internos y de oferta.** Tratamos sus datos maestros, sus datos de comunicación, sus datos contractuales y también los datos proporcionados voluntariamente con el propósito de la optimización de los procesos y la oferta. Aquí se incluyen, entre otros, la preparación y la valoración de informes sobre alquileres, la planificación de las capacidades para una mejor asignación de los vehículos, la creación de un almacén de datos, el análisis y la subsanación de fuentes de error, así como la realización de encuestas sobre la satisfacción de los clientes. Además,

tratamos sus datos maestros y los datos contractuales para optimizar nuestra presencia on-line.

Para mejorar la calidad de la oferta y un servicio al cliente optimizado tratamos sus datos maestros y contractuales sobre la base de un algoritmo, también con el fin de crear perfiles y valores de probabilidad sobre futuros alquileres y la utilización de nuestras ofertas. De igual modo, tratamos sus datos maestros, datos de comunicación y datos contractuales dentro del marco de nuestra colaboración con nuestras franquicias, socios de cooperación y agencias colaboradoras con el propósito de optimizar los procesos y las ofertas pertinentes. Además, tratamos los datos de la dirección procedentes de fuentes de proveedores externos de servicios para la actualización de nuestra lista de direcciones, así como para asegurar la exactitud de los datos maestros para fines de ejecución del contrato.

12. La legislación en la que ACAR se fundamenta para el tratamiento de sus datos en cuestiones relativas a la mejora de nuestros procesos internos y de oferta, es la que sigue:

Art. 6, apdo. 1, primera frase letra a) del RGPD, siempre que sea necesario un consentimiento para medidas de optimización de los procesos y la oferta.

Art. 6, apdo. 1, primera frase letra f) del RGPD.

13. Además de los fines anteriormente mencionados, damos a conocer sus datos a los destinatarios siguientes: proveedores de servicios de TI, centros de llamadas, agencias de cobro, prestadores de servicios financieros, agencias crediticias, socios de cooperación, agencias colaboradoras, así como franquicias.

14. Los datos personales se recopilan a través del sitio web de ACAR cuando usted nos los facilita por medio de procedimientos durante un registro, al rellenar formularios, a través del envío de correos electrónicos o, sobre todo, para reservar un vehículo de alquiler. Utilizamos estos datos para los propósitos indicados en cada caso o los que se desprenden de la solicitud, por ejemplo, la solicitud de reserva para el procesamiento de su deseo de reserva. El uso de sus datos con fines de marketing tiene lugar solo con el propósito de la autopromoción (incluida la mercadotecnia para la recomendación).

15. **Seguridad, tecnología SSL:** ACAR ha adoptado medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos, especialmente contra una manipulación, pérdida o destrucción accidentales o intencionales, y contra el acceso por parte de personas no autorizadas. Estas medidas de seguridad se adaptan de manera constante conforme al desarrollo tecnológico. La transferencia de los datos personales entre su ordenador y nuestro servidor se realiza, por defecto, cifrada (procedimiento SSL, Secure Socket Layer).
16. **Seguimiento online:** algunos de los navegadores más modernos usan las funciones «Do Not Track». En estos casos es posible que nuestra página web no reaccione a solicitudes «Do Not Track», o que no pueda leer los encabezados de estos navegadores. Para saber más acerca de los ajustes en su navegador o si usted niega esta información a determinados proveedores, haga clic [aquí](#) para EE.UU., [aquí](#) para Canadá y [aquí](#) para Europa (por favor, tenga en cuenta que si ejecuta el Opt-Out no significa que vaya a dejar de visualizar la publicidad. Usted seguirá recibiendo anuncios genéricos).
17. **Cookies:** al visitar nuestro sitio web puede suceder que la información que proporcionamos se deposite en su ordenador en forma de «cookie». Las cookies son pequeños archivos de texto que se copian en su disco duro desde un servidor web. Las cookies contienen información que, posteriormente, un servidor web puede leer en el dominio que le asignó la cookie. Las cookies no pueden ejecutar ningún programa ni colocar virus en su ordenador. Las cookies que utilizamos no contienen información personal y no se combinan tampoco con ella.

La mayoría de las cookies que utilizamos son las llamadas «session-cookies», necesarias para mantener su visita consistente, es decir, para asegurar que, por ejemplo, las preferencias indicadas durante la solicitud de la reserva u otra información se conservan durante la sesión. Además, necesitamos las «session-cookies» para asegurarnos de que una oferta determinada que usted ha marcado se asigna a su solicitud (p. ej. en las ofertas de promoción). Estas «session-cookies» se eliminan automáticamente al finalizar la sesión. Además, usamos cookies para reconocer en una posterior visita a nuestro sitio web si usted se interesa por determinadas ofertas. Esto nos permite ofrecerle este tipo

de ofertas. En el caso de que usted ya se haya registrado y tenga una cuenta de cliente, existe la posibilidad de comparar la información registrada por las cookies colocadas con la información que poseemos. Esto nos permite adaptar individualmente nuestra oferta y nuestros contenidos para usted. La vida de estas cookies es de un año y después se eliminan automáticamente. Por último, para la facturación con nuestros socios web necesitamos cookies que registran la página o la campaña desde la que ha sido enviado el cliente. Esta información también la recopilamos de manera abstracta, es decir, sin posibilidad de asociarla a las personas. La vida de una cookie de este tipo es de 31 días.

Usted puede aceptar o rechazar las cookies. La mayoría de los navegadores web acepta de manera automática las cookies. No obstante, por lo general usted puede determinar en la configuración del navegador qué cookies se deben rechazar. Cuando las cookies se rechazan es posible que no pueda utilizar algunas de las funciones del sitio web. Si acepta las cookies, usted puede eliminarlas con posterioridad. P. ej., en Internet Explorer 8 puede eliminarlas en «Extras»: seleccione «Eliminar historial de navegación» y haga clic en el botón «Eliminar cookies». Si elimina las cookies, todos los ajustes controlados por ellas, incluidas las configuraciones web, se eliminan y posiblemente ya no se puedan restablecer.

- 18. Uso de Google Analytics (Google, Inc. pone a disposición este texto):** esta página web se reserva el derecho de uso de la herramienta Google Analytics, un servicio de análisis de páginas web operado por Google Inc. («Google»). Google Analytics utiliza las llamadas «cookies», es decir, archivos de texto que se almacenan en su ordenador y que permiten analizar el uso que usted hace del sitio a web. Las informaciones generadas por estas cookies sobre el uso que usted hace de este sitio web (incluida su dirección IP) se envían a un servidor de Google en Estados Unidos y se guardan allí. Google utilizará esta información para analizar el uso que usted hace de este sitio web, para elaborar informes sobre las actividades del sitio web para los operadores de este y para ofrecerle servicios adicionales relacionados con el uso del sitio web y de Internet. Es posible que Google también transfiera esta información a terceros si así se lo

requieren por ley, o si Google encarga el tratamiento de los datos a terceros. Google no asociará en ningún caso su dirección IP a otros datos guardados y recopilados por Google. Puede rechazar la instalación de cookies seleccionando la configuración correspondiente en su navegador; no obstante, tenga en cuenta que, si lo hace, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web. Mediante el uso de este sitio web usted se declara conforme con el procesamiento de los datos que Google recopila de usted del modo anteriormente descrito y para la finalidad anteriormente mencionada.

19. Uso de Google Maps: las utilidades de la web de ACAR para la formalización de reservas, así como la presentación de nuestra ubicación, emplean las funciones Google Maps. Estas aplicaciones son imprescindibles para la funcionalidad y la completa disponibilidad del servicio de reserva. Con el uso de estas utilidades usted se declara conforme con la validez de los términos de uso y las disposiciones sobre la protección de datos de Google. Encontrará las condiciones de uso de Google Maps [aquí](#). La transferencia de todos los datos de las ubicaciones a Google se realiza de manera anonimizada; no se facilitan otras informaciones a Google.

20. Google AdWords: ACAR podría utilizar el servicio de publicidad del proveedor Google, basados en la visualización de anuncios con referencia a intereses previamente demostrados por el cliente sobre determinados productos. Registramos información sobre la navegación de nuestros clientes con el propósito de ofrecerles una publicidad online acorde con su interés. Para ello, en el ordenador del usuario se almacenan cookies que contienen un número de identificación de varias cifras. Si no está conforme con el análisis de su comportamiento de uso, puede ajustar la configuración de su navegador para que no se almacenen cookies para el análisis. No obstante, le informamos de que en este caso es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web o incluso que se restrinja la navegación por completo.

21. La legislación en la que ACAR se fundamenta para el tratamiento de sus datos en cuestiones relativas a la experiencia de navegación de nuestra propia web

así como servicios prestados por terceros como es el caso de Google Maps o Google AdWords, por ejemplo, es la que sigue:

Art. 6, apdo. 1, primera frase letra f) del RGPD, siempre que se hagan tratamientos de datos personales.

Nuestro interés legítimo para el tratamiento de datos personales a través de nuestro sitio web se basa en la optimización de nuestra oferta de internet para, de este modo, ofrecer a nuestros clientes los mejores servicios posibles e incrementar de manera duradera su satisfacción.

22. La transferencia a terceros solo se efectúa cuando es necesaria para el cumplimiento del contrato, p. ej., para informar a la parte del contrato de

alquiler in situ de la reserva, o para tramitar un pago con tarjeta a través de la empresa de su tarjeta de crédito. En este caso, transferimos los datos a proveedores de servicios de TI, centros de llamadas, agencias de cobro, prestadores de servicios financieros, socios de cooperación, agencias colaboradoras, así como franquicias. Además, transferimos los datos a Google, Inc. y a Facebook Ireland Ltd. en la medida descrita. Dentro del marco de nuestras medidas de prevención del fraude, en los casos de detección o amenaza de fraude también transferimos los datos personales a terceros dañados o amenazados.

23. Duración del almacenamiento y criterios de duración del almacenamiento:

ACAR almacena sus datos personales hasta que desaparece el propósito que justifica el tratamiento. Cuando ACAR está obligada por ley a guardar los datos personales, este almacenamiento se hace durante el tiempo exigido legalmente. En el caso de la documentación comercial, donde se incluyen los libros de comercio mercantiles y documentos contables (como las facturas), el periodo de almacenamiento es de 10 años (párr. 257, apdo. 4 del Código de Comercio). En caso necesario, durante este tiempo sus datos estarán bloqueados para el funcionamiento corriente, si no existe ningún otro propósito para su tratamiento.

24. Derechos de los afectados: usted tiene derecho a exigirnos, a intervalos razonables, información acerca de sus datos personales almacenados (art. 15

RGPD). Esta información se refiere a la pregunta de si ACAR ha guardado sus datos personales y, entre otras cosas, qué datos son y con qué propósitos se tratan. Si lo solicita, SIXT le entregará una copia de los datos objeto del tratamiento.

Además, usted tiene derecho a exigir a SIXT la rectificación de los datos guardados incorrectamente (art. 16 RGPD). Similarmente, usted tiene derecho a exigir a ACAR la supresión de sus datos personales (art. 17 RGPD). Estamos obligados a la supresión de sus datos personales cuando, entre otras cosas, estos ya no son necesarios para las finalidades para las que fueron recopilados o tratados, cuando usted ha revocado su consentimiento o cuando el tratamiento de los datos fue ilícito.

En determinadas circunstancias, usted tiene derecho a la limitación del tratamiento de sus datos personales (art. 18 RGPD). Estas circunstancias incluyen su disconformidad con la exactitud de sus datos personales, y nosotros debemos comprobar su objeción. En este caso, no podemos tratar sus datos, a excepción del almacenamiento, hasta que se haya aclarado la cuestión de la exactitud.

En el caso de que desee cambiar a otra empresa de alquiler de vehículos, usted tiene derecho a solicitarnos que le entreguemos a usted o a un tercero de su elección los datos que haya facilitado, en base a su consentimiento o a una relación contractual existente con usted, en un formato de lectura mecánica (derecho a la portabilidad de los datos, art. 20 RGPD).

25. **Usted no está obligado contractual ni legalmente a proporcionarnos sus datos personales.** No obstante, tenga en cuenta que usted no puede firmar con nosotros ningún contrato para el alquiler de un vehículo, ni puede utilizar nuestros servicios si no podemos recopilar ni tratar los datos necesarios para los propósitos mencionados.
26. **Si el tratamiento de sus datos por ACAR se basa en el desempeño de una función realizada en interés público, o en el ejercicio de poderes públicos (art. 6 apdo. 1 primera frase letra e) del RGPD), o el tratamiento de datos se basa**

en un interés legítimo de ACAR, usted conserva el derecho por los motivos resultantes de su manifiesta situación especial a oponerse en todo momento a cualquier tratamiento de sus datos de carácter personal. ACAR dejará el tratamiento salvo que acreditamos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses para la finalización del tratamiento. La oposición al tratamiento de sus datos personales con el propósito de la mercadotecnia directa es posible en todo momento sin limitación.

27. Si el tratamiento de los datos por parte de ACAR se basa en su consentimiento, usted tiene derecho a revocar dicho consentimiento en todo momento. La licitud del tratamiento efectuado por el consentimiento hasta la revocación no se ve afectada por la revocación.

28. Usted tiene derecho a quejarse ante la autoridad de control responsable de ACAR en la siguiente dirección:

Agencia Española de Protección de Datos

C / Jorge Juan, 6.

28001 – Madrid

GESTIÓN DE FLOTA

**Fecha de última revisión de la presente POLÍTICA DE PRIVACIDAD de ACAR:
diciembre de 2018.**

àccàr

GESTIÓN DE FLOTA